

Dates	Mardi 29 mars 2022	Nombre de places	12	Tarifs	400 € TTC	Durée   Horaires	9h30-17h30
-------	--------------------	------------------	----	--------	-----------	------------------	------------

## Présentation

Une journée de formation ouverte aux professionnels de l'offre touristique en France (agences réceptives, hébergements, organisateurs d'événements, offices de tourisme, prestataires d'activités, etc.) pour se rencontrer et échanger sur comment s'inspirer des valeurs de l'ESS pour améliorer les pratiques au sein de ma structure et incarner le tourisme équitable au quotidien.

A travers l'intervention d'un grand témoin, les témoignages d'opéra-

teurs touristiques agissant pour l'ESS et des ateliers collectifs, cette formation vous permettra de:

- connaître le B.a-B.a de l'ESS et l'application de ses principes au secteur touristique
- établir un plan d'actions pour la mise en place de bonnes pratiques d'entrepreneuriat responsable dans votre structure.

### Au programme

*Valeurs et bénéfices de l'entrepreneuriat responsable*

**Bonnes pratiques de l'ESS**

*Gouvernance démocratique*

**Implication des salariés**

*Actions de solidarité au service de son territoire*

....

## Informations pédagogiques

Objectifs pédagogiques	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connaître les enjeux et principes de l'ESS appliqués au tourisme (lucrativité limitée, transparence, gouvernance démocratique, etc.)</li> <li>2. Connaître les impacts positifs de l'entrepreneuriat responsable sur sa structure et ses partenaires (implication des salariés, relations partenariales, ancrage territoriale, etc.)</li> <li>3. Questionner et analyser ses pratiques à partir des valeurs fondamentales du TES</li> <li>4. Etablir un plan d'actions pour la mise en place de bonnes pratiques d'entrepreneuriat responsable dans sa structure</li> </ol>
Public ciblés	Professionnels du tourisme, chargé.e de mission Développement durable, etc.
Prérequis nécessaires	Aucun
Modalités d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluation de la satisfaction des stagiaires</li> <li>• Quizz de connaissances envoyé en amont de la formation</li> <li>• Evaluation des acquis individuels à travers un quizz de connaissances final</li> <li>• Formation sanctionnée d'une attestation de formation</li> </ul>
Matériels nécessaires	Papier, stylo
Méthodes pédagogique	Etude de cas concrets, échanges, exercices pratiques, apports théoriques
Formatrices	Elsa Miroux, chargée de mission Garantie et Expertise à l'ATES et Alessia Bertoli, consultante ESS

## Programme détaillé

### Accueil café | 9h-9h30

### Matinée | 9h30-12h30

#### ENSEMBLE: comprendre et partager

- Principes et valeurs de l'ESS, de quoi parle-t-on ? (Introduction par un Grand Témoin)
- Les valeurs de l'entrepreneuriat responsable et les parties prenantes
- Bonnes pratiques inspirantes issues de l'ESS : gouvernance démocratique, lucrativité limitée, actions de solidarité...
- Bénéfices attendus de l'entrepreneuriat responsable : mise en perspective des impacts positifs sur les principales parties prenantes
- Témoignages d'opérateurs en matière de solidarité locale et de gouvernance (Les oiseaux de passage, Wide Trip, etc.)

### Déjeuner 12h30-13h45

### Après-midi | 13h45-16h30

#### ATELIERS COLLECTIFS (sous groupes) : s'approprier et construire

- Rendre ma gouvernance plus démocratique et améliorer ma marque employeur
- Maximiser ma transparence commerciale envers mes clients et partenaires
- Me doter d'une mission sociétale significative au service de mon territoire

### Clôture | 16h30-17h30

- Restitution des groupes et conclusion de la journée de formation

#### Accessibilité lieux de formation :

**Adresse:** 8 rue César Franck, 75015, Paris

#### **Transports:**

- Gare SNCF Montparnasse
- Metro ligne 6, station Sève-Lecourbe

#### Modalité repas et hébergement

**Repas :** déjeuner proposé sur place, compris dans le prix de la formation

Nous vous invitons à nous faire part de vos interdits alimentaires et/ou allergies lors de votre inscription.

#### **Vous êtes en situation de handicap?**

Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques d'adaptation (lieu de formation, supports pédagogiques, horaires, etc.) lors de votre inscription.

#### **Contact référent formation :**

Elsa Miroux, Chargée de mission Garantie et Expertise

E.miroux@tourismesolidaire.org

0628035798



La certification Qualiopi a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante: actions de formation