



Station Verte En avant l'écotourisme !



MAJ janvier 2014

La Nature,
énergie vitale



Présentation du label

- 1964-2014 : le 1^{er} label touristique français fête ses 50 ans
- Gestion par la Fédération française des Stations Vertes de Vacances et des Villages de Neige (association loi 1901)
- Aujourd'hui : 544 destinations labellisées Stations Vertes dont 22 sont également des Villages de Neige (2^e label créé en 1980)

Évolution du nombre de Stations Vertes

1964 : création du label
1970 : 73 Stations Vertes
1980 : 260 Stations Vertes
1990 : 393 Stations Vertes
2000 : 467 Stations Vertes
2014 : 544 Stations Vertes



Nouvelle charte qualité* : 10 engagements pour chaque Station Verte

- 1) des aménagements de qualité dans un cadre paysager agréable
- 2) un service de conseil et d'information touristique engagé dans une démarche de qualité
- 3) un hébergement diversifié et une restauration ouverte à l'année ou en cohérence avec la fréquentation touristique
- 4) des commerces et services adaptés aux demandes des touristes et visiteurs
- 5) une offre de loisirs de pleine nature
- 6) un programme d'animations et de festivités
- 7) une offre à destination des familles
- 8) une accessibilité tarifaire pour tous
- 9) un engagement dans la démarche Écotourisme Station Verte
- 10) une organisation performante pour coordonner et animer la station

**adoptée en octobre 2013*

Évolution du label

- Fin 2013 : adoption d'une nouvelle démarche qualité axée sur
 - un objectif : **l'écotourisme***
 - une méthode : une démarche de progrès
- Déploiement d'un outil exclusivement réservé aux adhérents : un Référentiel d'auto-évaluation de station complété par des Guides pratiques pour aider chaque station à inciter les prestataires à entrer dans la démarche

**Selon la définition de Tardiff, chercheur québécois : un tourisme axé sur la nature et les patrimoines (architectural, naturel et immatériel) et qui possède une composante éducative, une forme de développement qui contribue au bien-être des communautés locales et qui encourage leur participation, un tourisme qui contribue à la protection du patrimoine naturel et culturel ainsi que du cadre de vie.*

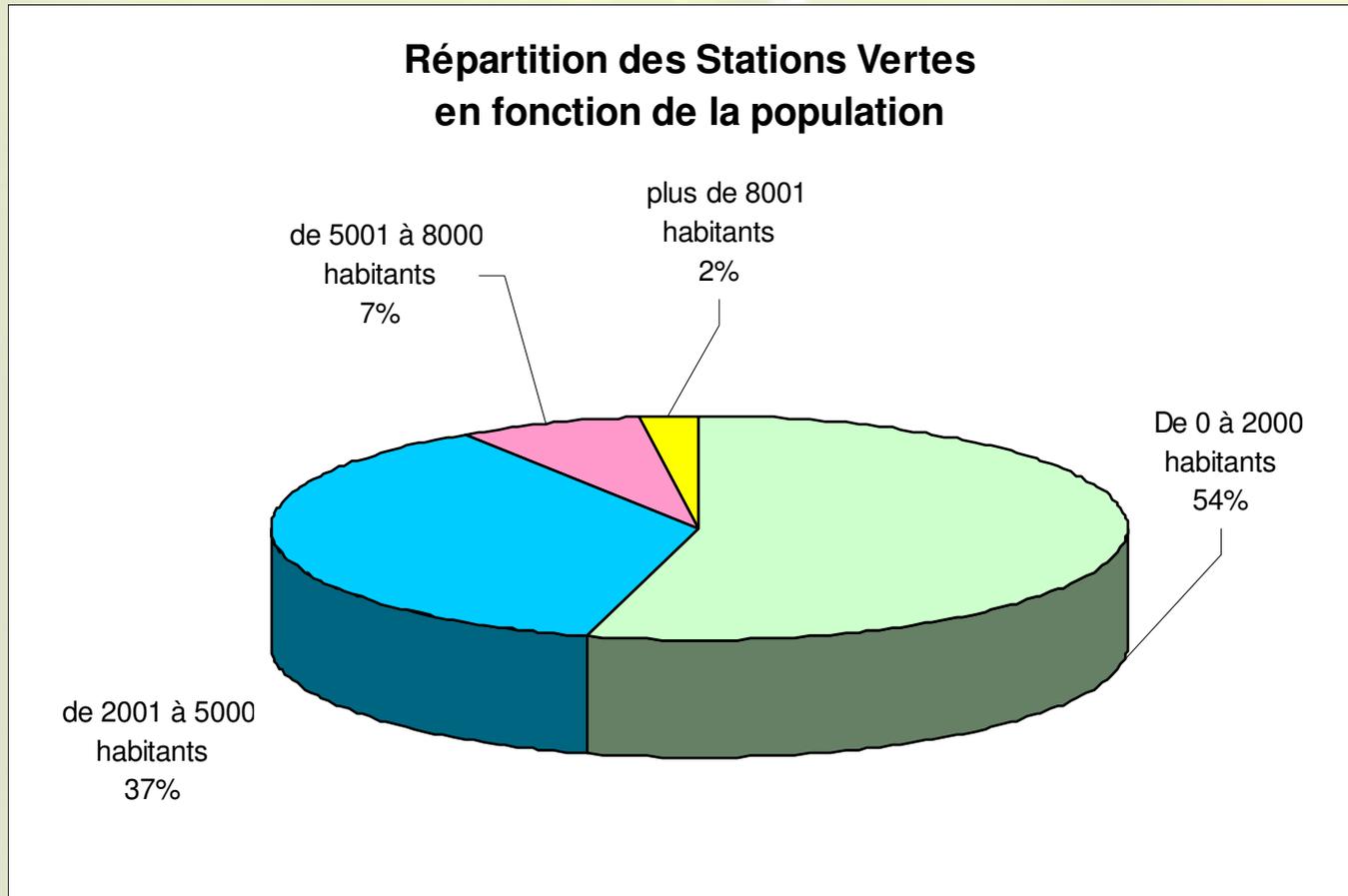


À la disposition de chaque Station Verte

- **Une fiche-station sur le portail fédéral www.stationverte.com**
À mettre à jour avec des codes d'accès personnalisés à nous redemander si besoin en envoyant un e-mail à webmestre@stationverte.com
- **Un emplacement sur la carte touristique des Stations Vertes** mise à disposition des clientèles gratuitement (éditée à 100 000 exemplaires)
- **L'accès à des ressources diverses sur l'espace extranet :**
 - démarche qualité : chartes Station Verte et Village de Neige, boîte à outils, etc.
 - outils de communication : logo, bannière web, modèle d'affiche, bon de commande de fournitures logotés pour la station (panneaux, drapeaux, stylos, etc.) et possibilité de commander des produits dérivés pour le grand public (T-shirts, gobelets, etc. sur le site internet de notre fournisseur : <http://www.nosmeilleurescourses.fr/station-verte.htm>)
 - Etc.
- **Un Référentiel d'auto-évaluation personnalisé** pour vous permettre d'identifier vos propres marges de progrès et construire vos propres plans d'actions

Un réseau de petites communes de l'espace rural

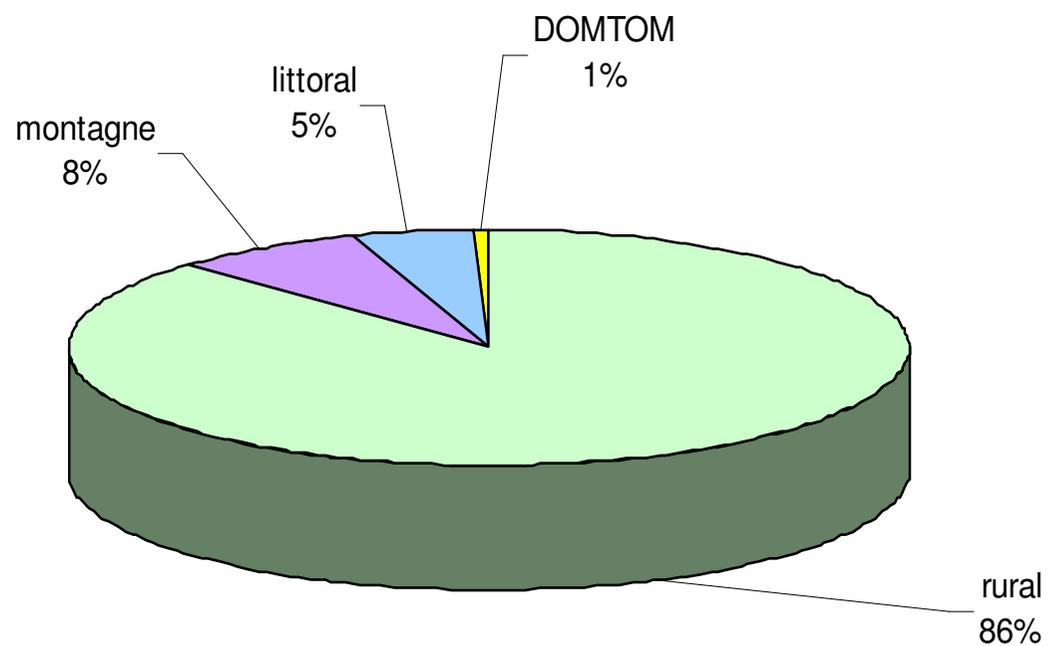
91 % des Stations Vertes comptent moins de 5 000 habitants



Source : Fédération

86 % des Stations Vertes sont situées dans l'espace rural

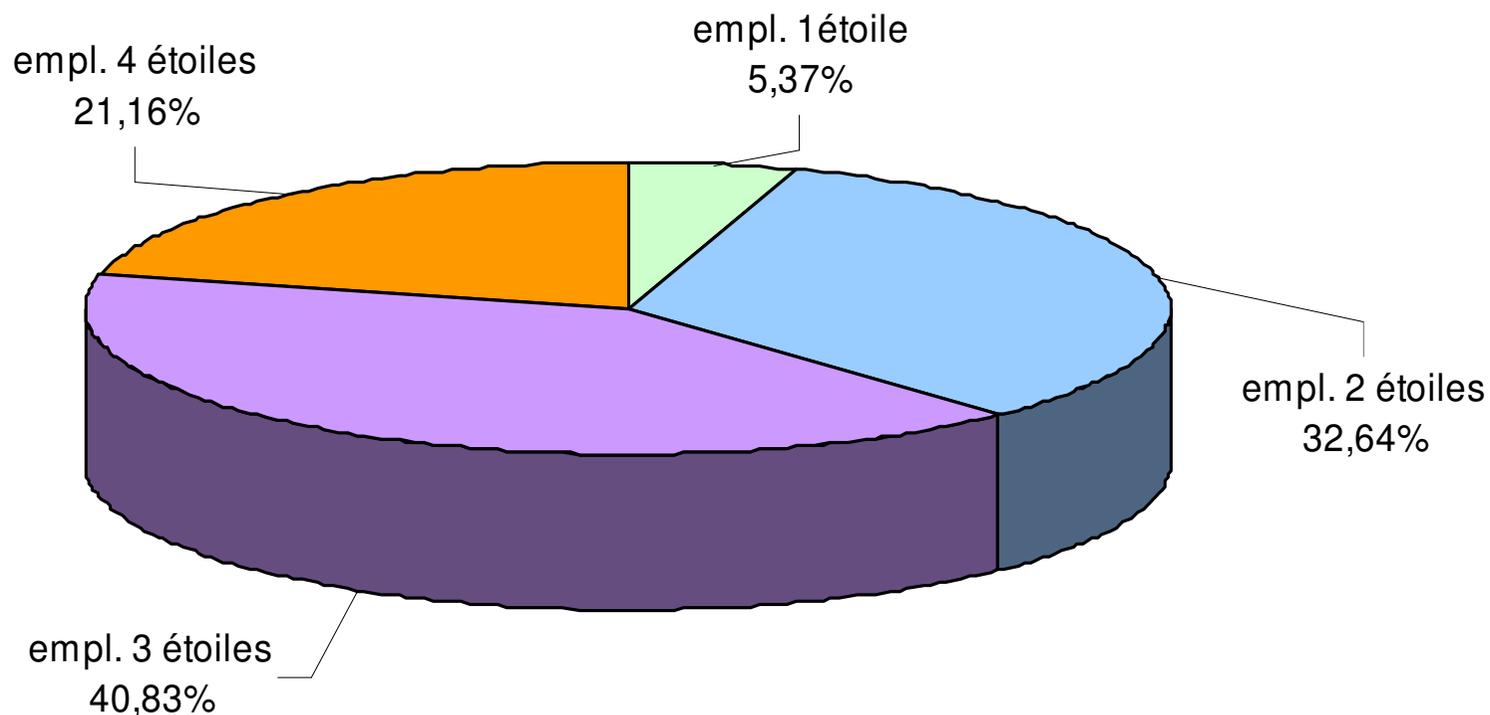
Répartition des Stations Vertes par type d'espace



Source : Fédération

Le camping, 1^{er} type d'hébergement

Répartition des emplacements selon leur classement



Source : Fédération

Plus de 1 000 campings dans le réseau des Stations Vertes



Origines des touristes des Stations Vertes :

- Ile de France, Nord Pas de Calais, Bretagne, Pays de la Loire, Rhône Alpes, Bretagne et PACA...

- Grande Bretagne, Pays Bas, Belgique, Allemagne, Espagne...

NB : les Espagnols sont de plus en plus présents chaque année et se retrouvent de plus en plus vers le nord de la France (Pays de la Loire, Bretagne, Normandie)

Conclusion :

- tourisme de proximité que ce soit pour les Français ou les étrangers (régions ou pays limitrophes aux régions de séjour)
- séjours de dernière minute
- plus de courts-séjours (phénomène encore plus important si la météo est mauvaise)
- diminution des dépenses « plaisir » (restaurants, commerces, loisirs payants...)



Que recherchent les communes à travers le label ?

Fleurance (Gers), 6 464 habitants - labellisée le 29/04/2013

« Fleurance souhaite positionner son offre sur un tourisme de nature et renforcer ainsi l'attractivité économique de terroir et valoriser une offre de séjours dédiés au partage, à la convivialité et au ressourcement. Elle est en mesure d'assurer l'accueil et le séjour des touristes dans un environnement préservé et pense répondre aux critères de labellisation Station Verte garantissant des prestations de qualité en matière d'accueil, d'hébergements, d'équipements, de services, d'animation, d'environnement et de tout ce qui contribue à une qualité de vie offrant ainsi au touriste en quête d'authenticité un légitime dépaysement. »
(citation tirée du dossier de candidature)

Chorges (Hautes-Alpes), 2 625 habitants - labellisée le 13/06/2012

« Conscients des nombreuses potentialités de tourisme vert du territoire, nous souhaitons désormais que notre commune soit identifiée et reconnue comme une destination nature de référence en matière d'authenticité, de loisirs et sports de plein air, et de respect de la montagne. La labellisation de notre commune se révélera être un véritable tremplin pour la reconnaissance qualitative de notre territoire de montagne ainsi que de l'action communale engagée dans la démarche Agenda 21 depuis plus de 3 ans. »
(citation tirée du dossier de candidature)



Vos contacts au siège

Philippe BERNEZ, Directeur - mobile : 06 80 30 50 65 / e-mail :
philippe.bernez@stationverte.com

Laurent SIFFERT, Animateur réseau - mobile : 06 07 81 50 67 / e-mail :
laurent.siffert@stationverte.com

Carine GUGGER, Chargée de mission - tél. 03 80 54 10 50 / e-mail :
carine.gugger@stationverte.com

Samyra BENBACHIR, Chargée de communication - tél. 03 80 54 10 51 / e-mail :
samyra.benbachir@stationverte.com

Ludovic BABY, Webmaster - tél. 03 80 54 10 52 / e-mail : ludovic.baby@stationverte.com

Fax de la Fédération : 03 80 54 10 55

Fédération Française des Stations Vertes de Vacances et des Villages de Neige
BP 71698
212016 DIJON CEDEX
www.stationverte.com